

## **Pressemitteilung**

### **Sparkasse Chemnitz zieht positives Fazit für mobile Filiale**

Ab Januar 2022 gibt es einen zusätzlichen Halt

**Chemnitz, 29. Dezember 2021.** Die Sparkasse Chemnitz zieht ein positives Fazit zu ihrem neuen Sparkassenmobil. Seit August 2021 können Kunden an 14 Standorten die Angebote der mobilen Filiale nutzen. Im Januar 2022 kommt noch ein weiterer Haltepunkt hinzu. Darüber informierte das Kreditinstitut am Mittwoch, den 29. Dezember 2021.

„Seit ihrem Start haben rund 3.500 Kunden unsere mobile Filiale besucht. Das sind durchschnittlich 15 Besucher pro Woche und Standort“, erklärt Dr. Michael Kreuzkamp, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Chemnitz. „Anfänglich lag die durchschnittliche Besucherzahl pro Standort unter 10 Kunden. Heute betreuen wir durchschnittlich fast 23 Kunden an jedem Haltepunkt.“

„Wir freuen uns über die Entwicklung und den Zuspruch“, betont Dr. Kreuzkamp und fügt hinzu: „Die Besucherzahl zeigt jedoch auch, dass aufgrund neuer Technologien immer weniger Kunden die Serviceleistungen von Banken vor Ort nutzen. Es bedarf neuer, innovativer Angebote, wie beispielsweise einer mobilen Filiale.“

### **Zentraler Servicetag kommt gut an**

Gemeinsam mit dem Chemnitzer Ortsteil Klaffenbach hat die Sparkasse Chemnitz auch einen zentralen Servicetag eingerichtet. An jedem zweiten Donnerstag im Monat können Bürger während des Halts der mobilen Filiale zusätzliche kommunale Serviceleistungen nutzen.

„Der zentrale Servicetag wird gut angenommen. An diesen Tagen verzeichnen wir bis zu 40 Prozent mehr Besucher in der mobilen Filiale“, so Dr. Kreuzkamp. „Unsere Kunden können neben ihren Bankgeschäften am Servicetag auch gleich Bücher ausleihen, Behördengänge erledigen und Gespräche mit dem Ortsvorsteher oder dem Bürgerpolizisten führen.“

### **Standorte in Klaffenbach und Callenberg werden von den meisten Kunden besucht**

„Jeweils über 500 Kunden haben 2021 in Klaffenbach und Callenberg unsere mobile Filiale besucht. Sie sind die beiden am stärksten frequentierten Standorte“, so Dr. Kreuzkamp. „Wir haben jedoch auch einen Haltepunkt, den bisher nur etwas mehr als 100 Kunden genutzt haben.“

Erstmalig hat die mobile Filiale im August 2021 13 Standorte in Chemnitz und im Landkreis Zwickau angefahren. Im Dezember 2021 ist ein weiterer Halt im Chemnitzer Yorckgebiet hinzugekommen.

„Dort unterstützt das Team der mobilen Filiale die umliegenden Standorte der Sparkasse, bis der neue SB-Standort eröffnet werden kann“, so Dr. Kreuzkamp weiter. „In den ersten Wochen haben durchschnittlich 50 Anwohner das Sparkassenmobil im Yorckgebiet genutzt.“

### **Ab 2022 neuer Halt im Chemnitzer Flemminggebiet**

Ab Januar 2022 plant die Sparkasse, einen weiteren Chemnitzer Stadtteil mit der mobilen Filiale anzufahren. Der erste Halt ist am 7. Januar in der Albert-Schweitzer-Straße 52 a geplant.

„Das Gebäude unseres bisherigen Standortes im Flemminggebiet wird saniert, deshalb schaffen wir wenige Meter weiter ein neues Angebot“, so Dr. Kreuzkamp. „Bis zur Eröffnung des neuen SB-Standortes im Flemminggebiet werden wir aller 14 Tage mit unserer mobilen

Filiale vor Ort sein. Sie hält in ungeraden Kalenderwochen immer freitags in der Zeit von 12 bis 13 Uhr.“

Alle Haltepunkte und Standzeiten hat die Sparkasse Chemnitz auf [www.spk-chemnitz.de](http://www.spk-chemnitz.de) veröffentlicht.

### **Standorte der mobilen Filiale:**

#### **Montag:**

09:00 - 11:00 Uhr in Remse, Bahnhofstraße (Parkplatz der Gemeinde)  
12:30 - 14:30 Uhr in Callenberg, Altenburger Straße 6 (Parkplatz an der Turnhalle)  
15:00 - 17:00 Uhr in Wolkenburg, Kaufunger Straße 19 (Parkplatz der Gemeinde)

#### **Dienstag:**

09:00 - 11:00 Uhr in Niederfrohna, ggü. Obere Hauptstraße 20 (Festplatz der Gemeinde)  
12:30 - 14:30 Uhr in Rußdorf, Kirchweg 25 (Parkplatz der Kirchgemeinde)  
15:00 - 17:00 Uhr in Wüstenbrand, Jahnweg 4 a (Parkplatz)

#### **Mittwoch:**

09:00 - 11:00 Uhr in Pleiße, Kurze Straße 3 (Turnhalle Pleiße)  
11:30 - 13:30 Uhr in Kändler, Hauptstraße 43 (Parkplatz)

#### **Donnerstag:**

09:00 - 11:00 Uhr in Kleinolbersdorf, Johannes-Ebert-Straße 1 (Parkplatz der FFW)  
12:30 - 14:30 Uhr in Euba, Am Drosselsteig 2 (Parkplatz)  
15:00 - 17:00 Uhr in Klaffenbach (gegenüber Rathaus, Klaffenbacher Hauptstraße 73)

#### **Freitag im 14-tägigen Wechsel:**

Gerade Kalenderwoche:

09:00 - 11:00 Uhr in Heinrichsort, Sportplatzweg (Festplatz)  
12:00 - 13:30 Uhr im Yorckgebiet, Chemnitz, Parkplatz vor dem Yorck-Center

Ungerade Kalenderwoche:

09:00 - 11:00 Uhr in Rödlitz, Obere Dorfstraße 4 (Parkplatz)  
12:00 - 13:00 Uhr im Flemminggebiet, Chemnitz, Albert-Schweitzer-Straße 52 a

#### **Pressekontakt:**

Sven Mücklich  
Unternehmenssprecher  
Sparkasse Chemnitz  
Telefon: 0371 99-1100  
E-Mail: [sven.muecklich@spk-chemnitz.de](mailto:sven.muecklich@spk-chemnitz.de)