

Pressemitteilung

Zentraler Servicetag für Klaffenbacher Bürger

Kommune und Sparkasse bieten gemeinsam ihre Serviceleistungen am Donnerstag an

Chemnitz, 26. August 2021. Der Ortsteil Klaffenbach und die Sparkasse Chemnitz haben ihre Servicezeiten aufeinander abgestimmt und einen zentralen Servicetag eingeführt. Darüber haben der Ortsvorsteher und die Sparkasse am Donnerstag, den 26. August 2021, informiert. Ab September 2021 können Bürger während des Halts der mobilen Sparkassenfiliale verschiedene kommunale Dienstleistungen wahrnehmen.

„Während des Halts der mobilen Filiale bieten wir unseren Bürgern verschiedene Sprechstunden und Serviceleistungen an. Sie können so mit einem Weg viele Anliegen erledigen“, betont Andreas Stoppke, Ortsvorsteher von Klaffenbach, und fügt hinzu: „Unsere Bürger können so zukünftig das Serviceangebot von fünf Institutionen nutzen.“

„Durch die Kooperation mit dem Ortsteil Klaffenbach schaffen wir für unsere Kunden einen zusätzlichen Mehrwert. Sie können neben ihren Bankgeschäften am Servicetag auch gleich Bücher ausleihen, Behördengänge erledigen und Gespräche mit dem Ortsvorsteher oder dem Bürgerpolizisten führen“, erklärt Sven Mücklich, Unternehmenssprecher der Sparkasse Chemnitz.

Seit dem 12. August 2021 hält die mobile Sparkassenfiliale immer donnerstags in der Zeit von 15 bis 17 Uhr vor dem Klaffenbacher Rathaus. „In den ersten zwei Wochen haben rund 50 Kunden unser Angebot angenommen. Wir gehen davon aus, dass durch den zentralen Servicetag zusätzliche Kunden zur mobilen Filiale kommen“, so Sven Mücklich.

„Ab dem 9. September 2021 ist auch die Bürgerservicestelle wieder geöffnet. Hier können Bürger immer am zweiten Donnerstag im Monat verschiedene Dienstleistungen in Anspruch nehmen“, hebt Andreas Stoppke hervor. Zu den Leistungen zählen beispielsweise die Abgabe von Anträgen, das Beglaubigen von Schriftstücken oder das Anmelden von Hunden.

Überblick zum zentralen Servicetag in Klaffenbach

Jeden Donnerstag:

Mobile Sparkassenfiliale (15 bis 17 Uhr)

Am 2. Donnerstag im Monat:

Sprechstunde des Ortsvorstehers (15 bis 17 Uhr)

Sprechstunde des Bürgerpolizisten (15 bis 17 Uhr)

Öffnungszeiten der Bürgerservicestelle (14 bis 17:30 Uhr)

Bibliothek (17 bis 19 Uhr), jeden 2. und 4. Donnerstag

Die Termine des zentralen Servicetages in Klaffenbach für 2021 sind:

Donnerstag, den 9. September 2021

Donnerstag, den 14. Oktober 2021

Donnerstag, den 11. November 2021

Donnerstag, den 9. Dezember 2021

Das neue Sparkassenmobil bietet einen barrierefreien Zugang zum Geldautomaten außen sowie zum Serviceraum im Inneren. Dort befinden sich ein Servicetresen, ein Selbstbedienungs-Terminal und Sitzmöglichkeiten.

Pressekontakt:

Sven Mücklich

Unternehmenssprecher

Sparkasse Chemnitz

Telefon: 0371 99-1100

E-Mail: svn.muecklich@spk-chemnitz.de