

Pressemitteilung

Sparkasse Chemnitz warnt vor betrügerischen Anrufen und E-Mails

Kreditinstitut gibt Tipps zum sicheren Umgang mit Daten

Chemnitz, 21. Februar 2022. In Deutschland häufen sich Meldungen zu Betrugsversuchen bei Bankkunden. Darauf weist die Sparkasse Chemnitz am Montag, den 21. Februar 2022, hin. Um Kunden vor Schäden zu bewahren, rät die Sparkasse Chemnitz, bei Anrufen niemals telefonisch eine Pin oder eine TAN zu nennen. Gleichzeitig informiert das Kreditinstitut über aktuelle Betrugsvarianten auf der Sonderseite www.spk-chemnitz.de/sicherheit.

„Aktuell geben sich Betrüger am Telefon als Sparkassen-Mitarbeiter oder Mitarbeiter eines Sicherheits-Teams aus. Die Täter fälschen dabei die angezeigte Rufnummer und versuchen, an persönliche Kundendaten zu kommen“, erklärt Sven Mücklich, Unternehmenssprecher der Sparkasse Chemnitz. „Häufig werden dabei zentrale Telefonnummern des jeweiligen Kreditinstitutes genutzt.“

Sven Mücklich betont: „Seien Sie misstrauisch, wenn Sie nach Zugangsdaten für Ihr Online-Banking gefragt werden. Nennen Sie am Telefon keine Pin oder TAN. Sparkassen-Mitarbeiter werden Sie auch niemals am Telefon danach fragen.“

Vielfach erfolgen die betrügerischen Anrufe abends oder am Wochenende. „Die Betrüger nutzen bewusst Zeiten außerhalb der normalen Geschäftszeiten“, so Sven Mücklich weiter. „Lassen Sie sich nicht verunsichern oder unter Zeitdruck setzen.“

„Sollten Sie telefonisch Ihre Daten bereits preisgegeben haben, melden Sie sich bitte unverzüglich bei unserem PrivatkundenCenter unter 0371 99-0 oder der bundesweiten zentralen Notrufnummer 116 116“, rät Sven Mücklich. Das PrivatkundenCenter der Sparkasse Chemnitz ist von Montag bis Freitag zwischen 8 und 19 Uhr erreichbar.

Die Sparkasse Chemnitz gibt zusätzlich auf einer Sonderseite Tipps zum sicheren Umgang mit Daten. Allein im vergangenen Jahr informierte sie über 54 Betrugsvarianten auf www.spk-chemnitz.de/sicherheit.

Die Sparkasse Chemnitz zählt mit rund 250.000 Kunden zu den führenden Universalkreditinstituten in Sachsen. Im Geschäftsjahr 2020 betrug die Bilanzsumme der Sparkasse rund 5 Milliarden Euro. Gemessen an ihrer Bilanzsumme belegt die Sparkasse Chemnitz Rang 75 von 376 Sparkassen (Quelle: Sparkassenrangliste 2020).

Pressekontakt:

Sven Mücklich
Unternehmenssprecher
Sparkasse Chemnitz
Telefon: 0371 99-1100
E-Mail: sven.muecklich@spk-chemnitz.de